

**A Compagnon Bt. Internet szolgáltatásra vonatkozó, 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet szerinti minőségi adatok közzététele, 2008-as évre vonatkozóan**

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>ASZF szerinti érték</b>	<b>2008-as teljesülési érték</b>
Új hozzáférés létesítésének ideje éves átlagban	30 nap	20 nap
Szolgáltatásrendelkezésre állása – ADSL	98% /év	99% /év
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés – ADSL	480 perc /év	120 perc
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés – ADSL	480 perc /év	120 perc
Bit hibaaarány hozzáférési vonalanként – ADSL	0	0
Garantált le- és feltöltési sebesség teljesítési arány, az esetek 80% -ban – ADSL	100%	99%
Ügyfélszolgálat 120mp-en belüli bejelentkezésének aránya	99%	99%
Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ában	48 óra	2 óra
Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje éves átlagban	48 óra	2 óra
Számlapanaszok kivizsgálási ideje az esetek 80%-ában	30 nap	12 óra
Előfizetői panaszok száma 1000 előfizetőre	-	473
Minőségi panaszok száma 1000 előfizetőre	-	473
Jogos minőségi panaszok száma 1000 előfizetőre	-	473
Számlapanaszok száma 1000 előfizetőre	-	0
Jogos számlapanaszok száma 1000 előfizetőre	-	0
Ügyintézés elleni panaszok száma 1000 főre	-	0